

### METADATA STATISTIK KEGIATAN

Judul Kegiatan		Survei Kepuasan Masyarakat
Tahun Kegiatan		2023
Cara Pengumpulan Data		Survei
Sektor Kegiatan		Sektor Publik Perpajakan dan Regulasi Pasar
Jenis Kegiatan Statistik		Statistik Sektoral
Identitas Rekomendasi		-
I. PENYELENGGARA		
1.1	Instansi Penyelenggara	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buton Utara
1.2	Alamat	Kompleks Perkantoran Saraea
	Telepon	-
	Faksimile	-
	Email	dpmptsp.butur@gmail.com
II. PENANGGUNG JAWAB		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	Parinringi, SE., M.Si
	Eselon 2	La sukrening, S.Pd
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	Waode Sukmawati, S.Ip
	Jabatan	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan, dan Pelaporan Layanan
	Alamat	Bangkudu
	Telepon	081343558884
	Faksimile	-
	Email	sukmawati@gmail.com
III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN		
3.1	Latar Belakang Kegiatan	Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dari segi pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Maka dari itu, salah satu upaya yang dilakukan untuk perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.
3.2	Tujuan Kegiatan	Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik

3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
	Perencanaan Kegiatan	2023-01-01 s.d. 2023-01-31
	Desain	2023-01-01 s.d. 2023-01-31
	Pengumpulan Data	2023-01-01 s.d. 2023-06-30
	Pengolahan Data	2023-07-01 s.d. 2023-07-31
	Analisis	2023-07-01 s.d. 2023-07-31
	Diseminasi Hasil	2023-07-01 s.d. 2023-07-31
	Evaluasi	2023-12-01 s.d. 2023-12-31

### 3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu
Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	Kesesuaian persyaratan atau dokumen yang diminta sesuai dengan jenis layanan yang diberikan	Januari - Juni (Semester I) 2023
Kemudahan Prosedur Pelayanan	Kemudahan Prosedur Pelayanan	Sejauh mana prosedur atau tata cara dalam mendapatkan suatu pelayanan dibuat sederhana, cepat, dan mudah diakses oleh pengguna layanan	Januari - Juni (Semester I) 2023
Kecepatan Waktu Pelayanan	Kecepatan Waktu Pelayanan	Seberapa cepat layanan dapat diselesaikan atau diberikan sejak dimulainya proses hingga tuntas.	Januari - Juni (Semester I) 2023
Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan	Kewajaran Biaya/Tarif dalam Pelayanan	Penetapan biaya atau tarif yang dianggap adil, wajar, dan sepadan dengan kualitas serta jenis pelayanan yang diberikan	Januari - Juni (Semester I) 2023
Kesesuaian Produk Layanan	Kesesuaian Produk Layanan	Sejauh mana produk atau layanan yang diberikan memenuhi kebutuhan, harapan, dan standar yang diinginkan oleh pengguna layanan	Januari - Juni (Semester I) 2023

Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan	Kompetensi/Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan	Keterampilan, pengetahuan, dan sikap profesional yang dimiliki oleh petugas atau staf untuk memberikan pelayanan yang efektif, efisien, dan berkualitas tinggi	Januari - Juni (Semester I) 2023
Perilaku Petugas dalam Memberikan Pelayanan	Perilaku Petugas dalam Memberikan Pelayanan	Cara petugas berinteraksi/berkomunikasi dengan pengguna layanan saat memberikan layanan	Januari - Juni (Semester I) 2023
Kualitas Sarana dan Prasarana	Kualitas Sarana dan Prasarana	Tingkat keandalan, kenyamanan, dan efektivitas dari fasilitas fisik dan infrastruktur yang disediakan untuk mendukung pelaksanaan layanan	Januari - Juni (Semester I) 2023
Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan	Proses atau mekanisme yang digunakan untuk menerima, menangani, dan menyelesaikan keluhan atau masalah yang diajukan oleh pengguna layanan	Januari - Juni (Semester I) 2023

## IV. DESAIN KEGIATAN

4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	SEMESTERAN
4.3	Tipe Pengumpulan Data	CROSS_SECTIONAL
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA
4.5	Wilayah Kegiatan	
	<b>Provinsi</b>	<b>Kabupaten/Kota</b>
	SULAWESI TENGGARA	BUTON UTARA
4.6	Metode Pengumpulan Data	Mengisi Kuesioner Sendiri
4.7	Sarana Pengumpulan Data	PAPI
4.8	Unit Pengumpulan Data	Usaha/perusahaan

V. DESAIN SAMPEL  
(khusus survei)

5.1	Jenis Rancangan Sampel	SINGLE_STAGE_ATAU_PHASE
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	SAMPEL_NONPROBABILITAS
5.3	Metode yang Digunakan	PURPOSIVE_SAMPLING

5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	-
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	-
5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	-
5.7	Unit Sampel	Perusahaan/usaha yang pernah menggunakan pelayanan DPM PTSP dan beberapa pelaku usaha yang diketahui
5.8	Unit Observasi	Perusahaan/usaha yang pernah menggunakan pelayanan DPM PTSP dan beberapa pelaku usaha yang diketahui
VI. PENGUMPULAN DATA		
6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Tidak
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Kunjungan kembali (revisit)
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Tidak
6.4	Petugas Pengumpulan Data	Staf instansi penyelenggara
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	Diploma I/II/III
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 3
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Tidak
VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS		
7.1	Tahapan Pengolahan Data	Data Entry
7.2	Metode Analisis	DESKRIPTIF
7.3	Unit Analisis	-
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Kabupaten/Kota
VIII. DISEMINASI HASIL		
8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak ( <i>hardcopy</i> )	Ya
	Digital ( <i>softcopy</i> )	Tidak
	Data Mikro	Tidak
8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	2023-07-01;
	Digital	-
	Data Mikro	-

**METADATA STATISTIK  
VARIABEL**

<b>Nama Variabel</b>	<b>Alias</b>	<b>Konsep</b>	<b>Definisi</b>	<b>Referensi Pemilihan</b>	<b>Referensi Waktu</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Satuan</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Klasifikasi Isian</b>	<b>Aturan Validasi</b>	<b>Kalimat Pertanyaan</b>	<b>Apakah variabel dapat diakses umum</b>
----------------------	--------------	---------------	-----------------	----------------------------	------------------------	---------------	---------------	------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------	---

*Metadata variabel tidak tersedia.*

**METADATA STATISTIK  
INDIKATOR**

<b>Nama Indikator</b>	<b>Konsep</b>	<b>Definisi</b>	<b>Interpretasi</b>	<b>Metode Perhitungan</b>	<b>Ukuran</b>	<b>Satuan</b>	<b>Klasifikasi Penyajian</b>	<b>Apakah Indikator Komposit</b>	<b>Indikator Pembangun</b>	<b>Variabel Pembangun</b>	<b>Level Estimasi</b>	<b>Apakah indikator dapat diakses umum</b>
-----------------------	---------------	-----------------	---------------------	---------------------------	---------------	---------------	------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------	--

*Metadata indikator tidak tersedia.*