

**METADATA STATISTIK
KEGIATAN**

Judul Kegiatan	Survei Kepuasan Layanan Situs LPSE	
Tahun Kegiatan	2024	
Cara Pengumpulan Data	Survei	
Sektor Kegiatan	Sektor Publik Perpajakan dan Regulasi Pasar	
Jenis Kegiatan Statistik	Statistik Sektoral	
Identitas Rekomendasi	-	
I. PENYELENGGARA		
1.1	Instansi Penyelenggara	Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Batu
1.2	Alamat	Balaikota Among Tani, Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kota Batu, Kode Pos 65314
	Telepon	081235001646
	Faksimile	-
	Email	Ipsekotabatu@gmail.com
II. PENANGGUNG JAWAB		
2.1	Unit Eselon Penanggung Jawab	
	Eselon 1	-
	Eselon 2	-
2.2	Penanggung Jawab Teknis	
	Nama	Dian Fachroni Kurniawan, SE, MSE, MA
	Jabatan	Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kota Batu
	Alamat	Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313
	Telepon	081235001646
	Faksimile	-
	Email	Ipsekotabatu@gmail.com
III. PERENCANAAN DAN PERSIAPAN		

3.1	Latar Belakang Kegiatan	Pelaksanaan dari pelayanan publik merupakan hal yang harus diperhatikan dan selalu diutamakan dalam aparatur pemerintah terutama dalam sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hak-hak sipil dan kebutuhan dasar dari masyarakat. Pelayanan publik perlu dikontrol dan diperhatikan selalu agar terus memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Strategi yang dapat dilakukan untuk memperbaiki pelayanan publik adalah melakukan kegiatan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan yang bertujuan untuk mengetahui seberapa puas masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh aparatur pemerintah. Dampak dari buruknya kualitas pelayanan dari aparatur pemerintah adalah munculnya keluhan dari masyarakat yang disampaikan dalam media massa maupun jaringan sosial, hal ini tentu akan berpengaruh terhadap rasa ketidakpercayaan masyarakat kepada aparatur pemerintah. Maka dari itu, untuk menciptakan indeks pelayanan publik yang berkualitas Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretaris Daerah Kota Batu melakukan survei terkait dengan tingkat kepuasan penggunaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).
3.2	Tujuan Kegiatan	Tujuan dari survei kepuasan masyarakat ini adalah untuk mengetahui seberapa puas masyarakat dengan layanan yang diberikan oleh situs LPSE Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Kota Batu. Survei ini akan mengumpulkan saran, harapan, dan komplain tentang layanan yang telah diberikan sebelumnya untuk digunakan sebagai pedoman untuk kebijakan, program, dan strategi untuk meningkatkan layanan.
3.3	Rencana Jadwal Kegiatan	
Perencanaan Kegiatan		2024-02-15 s.d. 2024-02-19
Desain		2024-02-15 s.d. 2024-02-19
Pengumpulan Data		2024-02-22 s.d. 2024-03-07
Pengolahan Data		2024-03-08 s.d. 2024-03-12
Analisis		2024-03-13 s.d. 2024-03-20
Diseminasi Hasil		2024-03-21 s.d. 2024-03-28
Evaluasi		2024-03-27 s.d. 2024-03-28

3.4 Variabel (Karakteristik) yang Dikumpulkan

Nama Variabel	Konsep	Definisi	Referensi Waktu

Survei Pelayanan Publik	Standar Pelayanan Publik	Standar Pelayanan Publik sekurang-kurang mencakup: a) dasar hukum b) persyaratan c) sistem, mekanisme, dan prosedur d) jangka waktu penyelesaian e) biaya/tarif f) produk pelayanan g) sarana, prasarana, dan/atau fasilitas h) kompetensi pelaksana i) pengawasan internal j) penanganan pengaduan, saran dan masukan k) jumlah pelaksana l) jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan m) jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan dalam bentuk komitmen untuk memberikan rasa aman, bebas dari bahaya, dan risiko keragu-raguan n) evaluasi kinerja pelaksana.	Satu semester terakhir
Kepuasan Layanan	Pelayanan Publik	Kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundangundangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik	Satu semester terakhir

IV. DESAIN KEGIATAN			
4.1	Kegiatan ini dilakukan	BERULANG	
4.2	Frekuensi Penyelenggaraan	SEMESTERAN	
4.3	Tipe Pengumpulan Data	LONGITUDINAL_CROSS_SECTIONAL	
4.4	Cakupan Wilayah Pengumpulan Data	SEBAGIAN_WILAYAH_INDONESIA	
4.5	Wilayah Kegiatan		
	Provinsi	Kabupaten/Kota	
	JAWA TIMUR	KOTA BATU	
4.6	Metode Pengumpulan Data	Mengisi Kuesioner Sendiri	
4.7	Sarana Pengumpulan Data	PAPI	
4.8	Unit Pengumpulan Data	Individu	
V. DESAIN SAMPEL (khusus survei)			
5.1	Jenis Rancangan Sampel	SINGLE_STAGE_ATAU_PHASE	
5.2	Metode Pemilihan Sampel Tahap Terakhir	SAMPEL_NONPROBABILITAS	
5.3	Metode yang Digunakan	PURPOSIVE_SAMPLING	
5.4	Kerangka Sampel Tahap Terakhir	-	
5.5	Fraksi Sampel Keseluruhan	-	
5.6	Nilai Perkiraan Sampling Error Variabel Utama	-	

5.7	Unit Sampel	Pejabat Pengadaan, Panitia / Kelompok Kerja Pemilihan, dan Penyedia
5.8	Unit Observasi	Pejabat Pengadaan, Panitia / Kelompok Kerja Pemilihan, dan Penyedia

VI. PENGUMPULAN DATA

6.1	Apakah Melakukan Uji Coba (Pilot Survey)?	Ya
6.2	Metode Pemeriksaan Kualitas Pengumpulan Data	Kunjungan kembali (revisit)
6.3	Apakah Melakukan Penyesuaian Nonrespon?	Tidak
6.4	Petugas Pengumpulan Data	Staf instansi penyelenggara
6.5	Persyaratan Pendidikan Terendah Petugas Pengumpulan Data	Diploma IV/S1/S2/S3
6.6	Jumlah Petugas	Supervisor/penyelia/pengawas: 1 Pengumpul data/enumerator: 2
6.7	Apakah Melakukan Pelatihan Petugas?	Ya

VII. PENGOLAHAN DAN ANALISIS

7.1	Tahapan Pengolahan Data	Editing, Coding, Data Entry, Validasi
7.2	Metode Analisis	INFERENSI
7.3	Unit Analisis	Individu
7.4	Tingkat Penyajian Hasil Analisis	Kabupaten/Kota

VIII. DISEMINASI HASIL

8.1	Produk Kegiatan yang Tersedia untuk Umum	
	Tercetak (<i>hardcopy</i>)	Ya
	Digital (<i>softcopy</i>)	Ya
	Data Mikro	Tidak
8.2	Rencana Rilis Produk Kegiatan	
	Tercetak	2024-04-30;
	Digital	2024-04-30;
	Data Mikro	-

**METADATA STATISTIK
VARIABEL**

Nama Variabel	Alias	Konsep	Definisi	Referensi Pemilihan	Referensi Waktu	Ukuran	Satuan	Tipe Data	Klasifikasi Isian	Aturan Validasi	Kalimat Pertanyaan	Apakah variabel dapat diakses umum

Metadata variabel tidak tersedia.

**METADATA STATISTIK
INDIKATOR**

Nama Indikator	Konsep	Definisi	Interpretasi	Metode Perhitungan	Ukuran	Satuan	Klasifikasi Penyajian	Apakah Indikator Komposit	Indikator Pembangun	Variabel Pembangun	Level Estimasi	Apakah indikator dapat diakses umum

Metadata indikator tidak tersedia.